

**Formulario de aprobación de curso de posgrado/educación permanente**

**Asignatura:**

Centro de Ensayos de Software: Introducción a la Gestión de Incidentes

**Modalidad:**

(posgrado, educación permanente o ambas)

**Posgrado**

**Educación permanente**

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>: Ing. Mariana Travieso, Gerente de Operaciones, Centro de Ensayos de Software**

(título, nombre, grado o cargo, instituto o institución)

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>: Dra. Ing. Laura González, Grado 4, Instituto de Computación**

(título, nombre, grado, instituto)

**Otros docentes de la Facultad:**

(título, nombre, grado, instituto)

**Docentes fuera de Facultad: A/P Virginia Martínez, Docente, Centro de Ensayos de Software**

(título, nombre, grado, instituto)

<sup>1</sup> Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.

(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

**Instituto o unidad:** Centro de Ensayos de Software

**Departamento o área:**

**Horas Presenciales: 10 hs (a distancia, sincrónicas)**

(se deberán discriminar las horas en el ítem Metodología de enseñanza)

**Nº de Créditos: no corresponde**

[Exclusivamente para curso de posgrado]

(de acuerdo a la definición de la UdelaR, un crédito equivale a 15 horas de dedicación del estudiante según se detalla en el ítem Metodología de enseñanza)

**Público objetivo:**

Personas que procuran alternativas laborales y de formación en el área de Tecnologías de la Información (TI).

**Cupos:** sin cupos

(si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección. Asimismo, se adjuntará en nota aparte los fundamentos de los cupos propuestos. Si no existe indicación particular para el cupo máximo, el criterio general será el orden de inscripción, hasta completar el cupo asignado)

**Objetivos:**

El objetivo de este curso es estudiar los incidentes de software, comprender el concepto, como describirlos, analizarlos, clasificarlos y cómo lograr que se resuelvan. Se proporciona elementos para evaluar las características de las diferentes herramientas de gestión de incidentes. Se trabaja en base al intercambio de ideas, aplicaciones y su aplicación práctica permanente.

### Conocimientos previos exigidos:

Bachillerato aprobado o hasta 3 materias previas.

Tener conocimientos básicos en informática, manejo y solvencia en:

- Organizar y administrar archivos y carpetas: Crear, eliminar, copiar, mover. / Buscar archivos y carpetas según criterios de búsqueda: Navegación por Internet / Explorar sitios web, buscar, guardar e imprimir información.
- Correo electrónico: Crear mensajes, adjuntar y bajar archivos, buscar, copiar y pegar información.
- Procesadores de texto (Word o Open Office Writer, entre otros): Crear documentos, dar formato, adjuntar imágenes. Hojas de cálculo (Excel u Open Office Calc, entre otros)

Otros requisitos:

- Disponer de 15 a 20 horas semanales para participar en la formación.
- Tener acceso a un PC con Internet y disponer de parlantes y micrófono.

### Conocimientos previos recomendados:

No aplica

---

### Metodología de enseñanza:

El curso se dicta en modalidad en línea.

Descripción de la metodología:

La metodología de enseñanza conjuga elementos de aprendizaje tradicional y de aprendizaje basado en problemas (ABP). El aprendizaje es un proceso constructivo y no receptivo por lo que se plantean problemas que llevan al alumno a comprender mejor el marco teórico para tratar de resolverlos.

El material teórico, que consiste de lecciones previamente preparadas y bibliografía adicional, se pone a disposición del estudiante para su estudio individual. Posteriormente se dictan clases sobre cada tema con el objetivo de aclarar las dudas y/o profundizar sobre aspectos particulares que se considere pertinentes.

El curso tiene un fuerte componente práctico. En cada tema se presentan actividades que permiten a los estudiantes plantear interrogantes, investigar y trabajar en equipo para aplicar el conocimiento teórico y aprender. Estas actividades pueden ser individuales o grupales. Las actividades son corregidas y evaluadas por el docente que devuelve al alumno los comentarios correspondientes para mejorar su rendimiento.

El objetivo de la evaluación es verificar que los estudiantes asimilaron y son capaces de aplicar lo aprendido a problemas reales y no que salven la Prueba final repitiendo información aprendida de memoria.

Detalle de horas:

- Horas de clase (teórico): 4 (videoconferencia, sincrónicas)
- Horas de clase (práctico): 4 (videoconferencia, sincrónicas)
- Horas de clase (laboratorio): 0
- Horas de consulta: 0
- Horas de evaluación: 2
  - Subtotal de horas presenciales: 10 horas sincrónicas (videoconferencia).
- Horas de estudio: 6 horas

- Horas de resolución de ejercicios/prácticos: 32 horas (incluyen horas de consultas en foros)
  - Horas proyecto final/monografía: 0
    - Total de horas de dedicación del estudiante: 48 horas
- 

### Forma de evaluación:

La evaluación se realizará mediante actividades obligatorias y una prueba final.

### Aprobación

Para aprobar el curso se deberá:

- Entregar y participar de toda actividad obligatoria y obtener en promedio un 60% de los puntos de las actividades obligatorias,
- Obtener al menos 60% de los puntos de la prueba final

La nota de cada curso se calcula con el siguiente criterio:

- 50% nota de prueba final,
  - 40% nota promedio de todas las actividades del curso,
  - 10% rendimiento individual evaluado por el docente, que incluye responsabilidad, motivación, interés, prolijidad, participación de actividades opcionales, foros, videoconferencias (participación sincrónica o asincrónica).
- 

### Temario:

Introducción a la gestión de incidentes

Conceptuando incidentes

Reportando incidentes

Gestionando los incidentes

Clasificación

Obtener información de los reportes

Herramientas de gestión de incidentes

Características de las herramientas

Evaluación de una herramienta en particular

Ciclo de Vida

---

### Bibliografía:

The Art of Software Testing - Glenford J. Meyers, Corey Sandler, Tom Badgett - Wiley Publishing - ISBN:978-1-118-03196-4- Noviembre 2011

---

**Datos del curso**

---

**Fecha de inicio y finalización: abril y agosto 2023**

**Horario y Salón:**

No aplica

**Arancel: \$ 11.700 (pesos uruguayos once mil setecientos)**

[Si la modalidad no corresponde indique "no corresponde". Si el curso contempla otorgar becas, indíquelo]

**Arancel para estudiantes inscriptos en la modalidad posgrado: no corresponde**

**Arancel para estudiantes inscriptos en la modalidad educación permanente: \$ 11.700 (pesos uruguayos once mil setecientos)**

---